

# RAFAEL MALANCO VELÁZQUEZ

Metepec, Estado de México, México · [linkedin.com/in/rafaelmalanco](https://www.linkedin.com/in/rafaelmalanco) · +52 553 03 68 123 · [rmalanco@rmalanco.com](mailto:rmalanco@rmalanco.com)

---

*Desarrollador .NET con más de 7 años de experiencia en desarrollo de aplicaciones web y de escritorio, especializado en C#, ASP.NET MVC, .NET Core 7+, SQL Server y Web API. Con conocimientos sólidos en microservicios con Java y Spring Boot, despliegue en Google Kubernetes Engine (GKE) y mensajería asincrónica con Google Pub/Sub. He participado en arquitecturas modernas con tecnologías como React, Docker, Jenkins y Prisma. Apasionado por construir soluciones escalables, seguras y orientadas a resultados en entornos de alta exigencia técnica.*

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

### Softtek

Support Engineer / App Support Engineer Web  
Nissan / Coppel / Proyectos internos

**CDMX, México**

Oct 2022 – Actualidad

- Lideré la remediación y modernización de aplicaciones legadas desarrolladas en VB.NET y C#, migrándolas a arquitecturas más robustas usando .NET Framework/Core y Spring Boot, logrando mayor estabilidad y mantenibilidad.
- Implementé integraciones de servicios SOAP y REST (WCF/Web Services) para procesos empresariales críticos en áreas de logística y facturación.
- Automatización de tareas repetitivas y scripts SQL para resolución de incidencias, reduciendo tiempos de respuesta L3 en más de un 60%.
- Desarrollé e integré microservicios en Java desplegados en GKE (Google Kubernetes Engine), utilizando Pub/Sub para mensajería asincrónica y escalable.
- Gestioné pruebas funcionales y regresivas, documentación técnica y capacitación a usuarios clave bajo metodología Scrum.
- Participé en iniciativas internas de mejora continua, proponiendo refactorización de código y adopción de CI/CD para flujos de entrega.

### Tween Chemical Products

Encargado de Sistemas

**Metepec, Estado de**

**México, México**

Ago 2021 – Ago 2022

- Lideré la migración de sistemas heredados (legacy) a tecnologías .NET modernas, reduciendo los errores en producción en más de un 40% y mejorando la estabilidad operativa.
- Desarrollé soluciones internas a medida (Windows Forms / Web) para áreas administrativas, ventas y almacén, optimizando procesos clave.
- Implementé y gestioné la infraestructura de red y servidores (Active Directory, SQL Server), garantizando disponibilidad y seguridad para más de 100 usuarios.
- Encargado del soporte técnico de segundo nivel, asegurando la continuidad operativa y satisfacción del personal en tiempo récord.
- Diseñé e implementé la página web corporativa con enfoque institucional y soporte a comercio electrónico básico.

- Desarrollé y mantuve sistemas logísticos en VB.NET Windows Forms, implementando mejoras funcionales que fueron reconocidas por IBM México y Crown Brand Building Packaging México/USA por su impacto operativo.
- Proveí soporte técnico y gestioné infraestructura crítica en planta (servidores, redes, periféricos industriales), asegurando continuidad 24/7.
- Supervisé y documenté incidencias recurrentes, diseñando soluciones preventivas que redujeron fallos operativos.
- Participé en proyectos de automatización, mejora de procesos y estandarización tecnológica dentro de entornos industriales regulados.

## EDUCACIÓN

---

**Instituto Politécnico Nacional (IPN)**  
Técnico Desarrollador de Software  
En curso, modalidad no escolarizada

**CDMX, México**  
Ago 2025 – En curso

**Instituto de computación y electrónica profesional (ICEP)**  
Técnico Analista en Programación

**Toluca, México**  
1997 – 2000

## CERTIFICACIONES

---

**Microsoft AZ-900 – Azure Fundamentals**  
Microsoft — Certificación obtenida en 2023

2023

**Scrum Fundamentals Certified**  
SCRUMstudy — Marzo 2023

2023

**Backend con C# y .NET**  
Platzi — Nov 2022

2022

**Inglés profesional (nivel A2/B1)**

*En progreso*

## HABILIDADES TÉCNICAS

---

- Lenguajes / Frameworks:  
C#, VB.NET, Java (Spring Boot), .NET Framework/Core 7+, ASP.NET MVC, Web API, Windows Forms
- Frontend:  
HTML5, CSS3, JavaScript, jQuery, React (básico)
- Bases de Datos:  
SQL Server, PostgreSQL, T-SQL, MySQL, Stored Procedures, Entity Framework, Dapper
- Cloud / DevOps / Microservicios:  
Google Kubernetes Engine (GKE), Google Pub/Sub, Docker, Jenkins, Git
- Otros:

Web Services (SOAP), REST, WCF, IIS, Active Directory, ServiceNow, Soporte L2/L3

- Metodologías:  
Scrum, ITIL, CMMI, Modelo AMS
- Soft Skills:  
Liderazgo técnico, orientación a resultados, mejora continua, trabajo bajo presión

## **PROYECTOS PERSONALES DESTACADOS**

---

- ShowVenta — Plataforma de Subastas en Vivo

Arquitectura Next.js + TypeScript, PostgreSQL (Prisma ORM), Stripe Connect.  
Autenticación y roles con Firebase/Auth0, backend REST modular.  
Despliegue en Vercel y Railway, funciones para moderadores y vendedores.

- Zubaston — Arquitectura MVP Simplificada

CRUD completo con Prisma directo desde API Routes (Next.js).  
Separación de capas UI/negocio, lógica optimizada sin repositorios redundantes.  
Ideal para entornos de desarrollo ágil y rápido en producción mínima viable.

## **RECONOCIMIENTOS Y CURSOS RELEVANTES**

---

- Voice of the Management – Softtek (2024): Reconocimiento por desempeño, compromiso y trabajo en equipo destacado.
- Cursos internos recientes:
  - AMS Model 1 & 2 (2024)
  - Frameworks for AMS (2024)
  - Design Thinking (2023)
  - ITIL 4 Foundation Overview (2022)
  - ISO 9001 y 20000 Awareness